

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 ぱすてるHouse 保護者等数(児童数) 15名 回収数 15件 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			すごい広さに室内活動で思いつき過ぎせ自宅にいる感覚で過ごせている。	活動部屋は広く、そのほかに静養室やもう一つ部屋がございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	5	1	欲を言うならもっと専門性を充実させてほしい	申し訳ございません。職員の拡充に努めます。また、既存の職員に対しても積極的に研修等を行っておりますのでしっかりと現場へ落とし込めるように指導していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5		未回答1	バリアフリーのある建物ではございませんが、トイレカード等を使用し視覚化したりして対応しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14		1		モニタリングや担当者会議等で多角的な立場からの児童の様子を聞き取り個別支援計画書等に反映し作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1			粗大運動・微細運動・SST等活動の種類分けを行い、来所して下さる児童に応じて固定化しないよう活動を設定しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	5		某児童館へお迎えしたときとても楽しそうに過ごしていました。ありがとうございます。	こども園、幼稚園等との交流はないのですが地域の学童さんとハロウィンパーティーをしたり、カラオケ大会をしたりと交流を行っております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			契約時にご説明をさせて頂いております。もし疑問質問等ございましたらお気軽にお問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			モニタリング等で色々アドバイスやヒントも頂きとても参考になっています。助かります。	ありがとうございます。意見が偏らないよう職員間で常に話し合いを行っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	1	日々変化する課題をひとつに固定せず柔軟に支援して頂きとても感謝しています。先生方の穏やかな笑顔にいつも安心を頂いています。	送迎時やモニタリング、個別でのお話合いの際に、お子様の活動の様子や、好きなこと、得意なこと、成長したこと、工夫したことについて、保護者様と情報を共有し子供たちそれぞれに合った声掛けや、ペース、環境と一緒に考えていけたらと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	3		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	5		活動予定はわかりやすい子どもも内容を見て行きたがる日もあるので良いアイデアだと思います。	行事予定はLINEによるやりとりを行っています。会報は現状行っておりません。今後は、LINE等で写真をお送りしたり、別の形での対応または、会報の発行も検討してまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	13	2			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	1	私自信、質問したことがなかったのを機に詳しく知りたいです。タイミングが合えばどこに避難するか等知るためにも親子参加やってみたいです。	定期的避難訓練等は行っております。今年度、保護者様も一緒に参加できるように行ってみたいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14		1	年度の時期で本人も色々思うところがあるのか学校へ渋りが増えている。登校で精一杯の日は利用休みになってしまうが拒否はしていないので様子見していきます。	子どもたちが楽しんで通えるように職員一同創意工夫を凝らして楽しい事業所にしていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	3		とてもとても満足しています。	いつもありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。